

# LINDA FRANZA

## CONTATTI

cellulare: +39 393 9103597

Email: franzalinda@gmail.com

## DATA DI NASCITA

11/04/2004

## COMPETENZE

Sono una persona entusiasta e impegnata, con una solida esperienza nel servizio clienti e nel lavoro di squadra. Il mio obiettivo è sempre stato quello di fornire un servizio di qualità, creando un ambiente amichevole e cordiale per i clienti.

Abilità chiave:

- Lavoro di squadra: mi considero un collaboratore efficace, capace di lavorare insieme ai miei colleghi per raggiungere obiettivi comuni e garantire un servizio eccezionale.
- Responsabilità e impegno: Prendo sempre sul serio i miei compiti, assicurando che ogni dettaglio sia curato e soddisfi le aspettative del team e dei clienti.
- Buona presenza e comunicazione: mantengo un'immagine professionale e mi comunico in modo chiaro ed efficace, sia in inglese che in spagnolo, il che mi permette di interagire con una vasta gamma di clienti.
- Disponibilità oraria: Sono disposto ad adattarmi a diversi orari, assicurando che ci sia sempre un servizio continuo ed efficiente.
- Trattamento amichevole e atteggiamento cordiale: Mi sforzo di creare una connessione positiva con i clienti, fornendo un trattamento gentile e amichevole in ogni interazione.
- Pulizia e ordine: Credo che un ambiente pulito e ordinato sia fondamentale per un buon servizio, quindi mi assicuro sempre che la mia area di lavoro sia nelle migliori condizioni.
- Gestione del denaro e assistenza clienti: ho esperienza nella gestione delle transazioni e della gestione dei soldi, oltre a fornire un'assistenza clienti eccezionale, rispondendo alle loro esigenze e risolvendo efficacemente qualsiasi inconveniente.
- Puntualità: Valuto il tempo, sia mio che degli altri, e arrivo sempre in tempo ai miei impegni.
- Sono madre italiana e ho un livello intermedio di inglese e spagnolo, il che mi permette di comunicare con un pubblico diverso. Sono entusiasta di poter contribuire a un team dinamico e di continuare a crescere nella mia carriera.

## LINGUE

Italiano: lingua madre

Inglese: intermedio

spagnolo: avanzato

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente CV ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR).

## FORMAZIONE

UCAM Universidad, Murcia - 2023/2024

fundamentos de la arquitectura:

Arquitectura

IISS Cezzi De Castro Moro, Italia - 2018/2024

Costruzione ambiente e territorio

## HISTORIAL LABORAL

### Studente in pratica

Durante il mio tirocinio in studio di geometria, ho avuto l'opportunità di acquisire una preziosa esperienza nel campo della topografia e progettazione geometrica. Ho lavorato sotto la supervisione di professionisti esperti, partecipando a progetti che coinvolgevano misurazioni accurate, analisi del terreno e progettazione.

Le mie responsabilità includevano l'uso di attrezzature topografiche, come livelli e stazioni totali. Ho anche collaborato alla creazione di modelli tridimensionali e alla rappresentazione grafica dei progetti, che mi hanno permesso di sviluppare competenze in software di progettazione assistita da computer. Inoltre, ho assistito alla preparazione di relazioni tecniche, imparando a comunicare in modo efficace i risultati degli studi effettuati. Questa esperienza non solo ha rafforzato le mie conoscenze teoriche, ma ha anche migliorato le mie capacità pratiche e di lavoro di squadra.

### Responsabile di sala

Nel mio ruolo di cameriera e responsabile in un ristorante sulla spiaggia, ho avuto l'opportunità di combinare un servizio clienti eccezionale con la gestione efficace delle operazioni quotidiane. La mia responsabilità principale è stata quella di garantire agli ospiti un'esperienza indimenticabile, offrendo un servizio cordiale ed efficiente in un ambiente dinamico e rilassato.

Le mie mansioni quotidiane comprendevano la ricezione degli ordini, la consegna di cibo e bevande e l'attenzione alle esigenze dei clienti, sempre con un sorriso. Inoltre, ho lavorato nel coordinamento del team di camerieri, assicurando che tutti capiscano le loro funzioni e mantengano un alto standard di servizio.

In qualità di responsabile, ho anche supervisionato la conformità alle normative in materia di igiene e sicurezza alimentare, gestito l'inventario e collaborato alla pianificazione di eventi speciali, il che mi ha permesso di sviluppare capacità organizzative e di leadership.

Il mio lavoro in questo ambiente mi ha insegnato a gestire situazioni sotto pressione e risolvere i problemi in modo agile, mantenendo un approccio incentrato sul cliente.

### Barlady

Come shaker in una salsoteca, ho avuto il privilegio di lavorare in un ambiente vibrante e pieno di energia, dove la musica e la danza si fondono con la mixologia creativa. La mia responsabilità principale è quella di preparare una varietà di cocktail che non solo delizieranno il palato dei clienti, ma si integreranno anche nell'atmosfera festiva del luogo.

Ogni sera, mi occupo di accogliere i clienti con un sorriso, consigliando bevande che si adattano ai loro gusti e all'atmosfera vivace. Dai classici come mojito e daiquiri alle creazioni innovative, mi impegno per offrire opzioni rinfrescanti che completano l'esperienza di ballo.

Oltre alla preparazione dei cocktail, tengo il bar organizzato e in ottime condizioni, gestendo l'inventario di liquori e assicurando che tutti gli ingredienti siano disponibili. La capacità di lavorare sotto pressione è essenziale, perché il ritmo può essere intenso, soprattutto durante le ore di punta.